



CARE 4.0

change in competence

Leadership Congress



DAPHNOS

Was ist DAPHOS?

#Feature

„Der erste Schritt gegen den Fachkräftemangel ist, die Menschen zu halten, die da sind!“

Inga Höltmann, Transformationsbegleiterin und Expertin für New Work

**Attraktive Arbeitsbedingungen
zur Steigerung der
Attraktivität als Arbeitgeber**

**Vorausschauender Personaleinsatz
als Teil der Maßnahmen zur
Attraktivierung der
Arbeitsbedingungen**

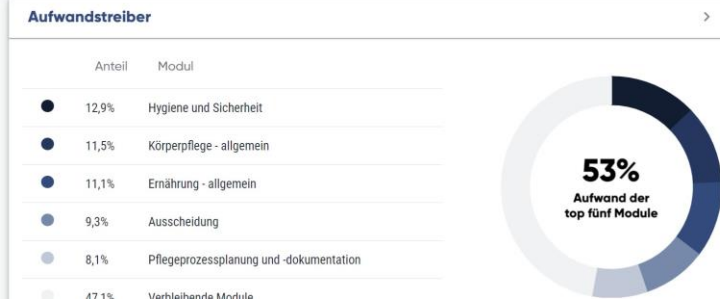
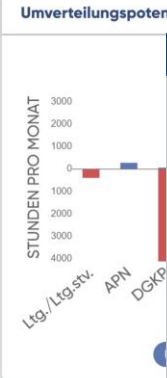
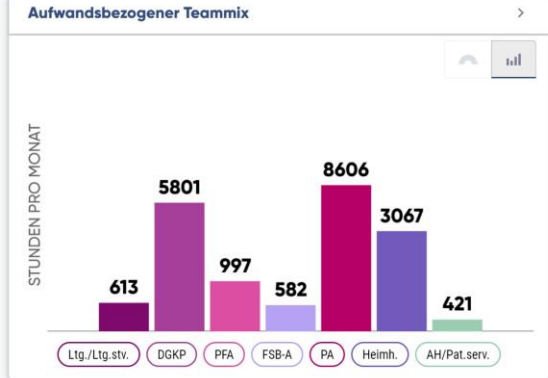


DAPHOS als Teil der Lösung

Langzeitversorgung Träger

Leistungsdaten (0/Monat) Pflegetage 4.498,1 Aufnahmen 132,6 Entlassungen 128,6

Filter Berufsrollen Fachbereiche Katalog



Meine Organisation

Stammdaten

- Akutversorgung** Träger
 - Klinikum A Krankenhaus
 - Ambulanz Chirurgie Ambulanz
 - Ambulanz Innere Medizin Ambulanz
 - Ambulanz Unfallchirurgie Ambulanz
 - Station C Station
 - Station B Station

Akutversorgung

Organisationstyp: Träger

Fachbereich: Chirurgie, Unfallchirurgie, Innere Medizin

Rollen: 3M, 6M, 1J, 5J, 10J

Ltg./Ltg.stv., DGKP, PFA, PA, Reinigung

Organisationseinheit: 3M, 6M, 1J, 5J, 10J

Rolle	Anzahl	Nettoarbeitszeit	Bruttoarbeitszeit
DGKP	156	122100	123320
PFA	44	39000	40000
Reinigung	26	48000	48500
PA	63	58800	59500

Vorausschauende Planungs- und Steuerungsplattform für das Ressourcenmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen

Warum DAPHOS?

Keine Exceldokumente
mehr

Zeitersparnis für tägliche
Planungs- und
Steuerungsaufgaben

Beitrag zur Steigerung von
Mitarbeiter:innen-
zufriedenheit und
Arbeitgeberattraktivität

Vermeiden kritischer
Situationen

Optimierte Planung durch
die Verknüpfung von
Leistung und
Ressourcenbedarf

Kosten- und
Prozessoptimierung

Benchmarking
Optionen

Innovationstreiber

Komfortabel

Auf welche Fragen liefert DAPHOS Antworten?

- **Wie wirkt sich die Pflegereform 2022 auf den Personaleinsatz aus?**
- **Welche Chancen bietet der Skill&Grade Mix?**
- **Wo liegen konkrete Potenziale für die Entlastung der MA?**
- **Werden die MA entsprechend ihrem Ausbildungsprofil eingesetzt?**
- **Wo stehe ich mit dem aktuellen Personaleinsatz im Vergleich zu ähnlichen Einrichtungen (Benchmark)?**
- **In welchen Prozessen bringt Digitalisierung den größten Mehrwert?**
- **Wie viel Ressource muss ich für die Ausbildung einplanen?**
- ...



Wie funktioniert DAPHOS?

Leistungsdaten (Ø/Monat)

Pflegetage **4.498,1**

Aufnahmen **132,6**

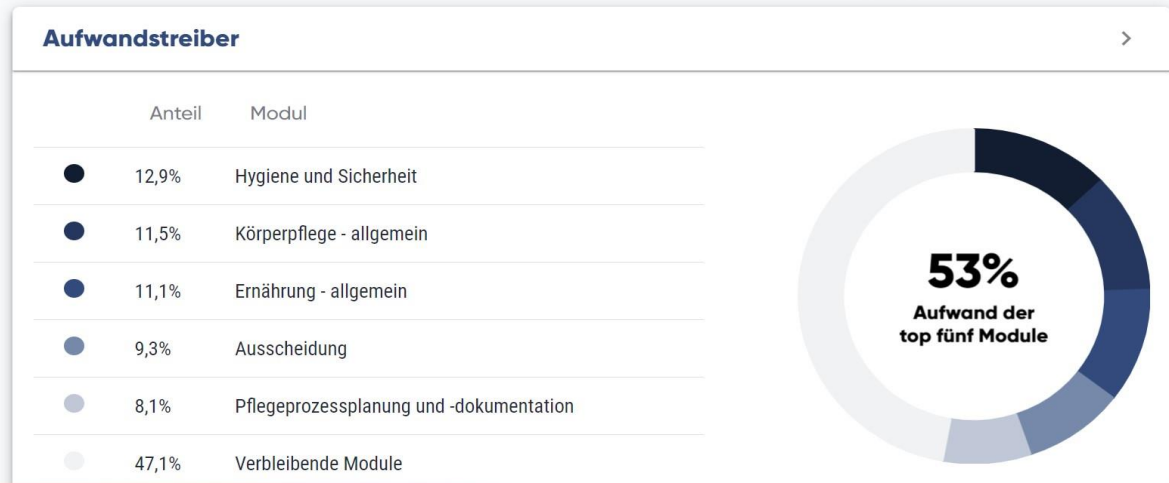
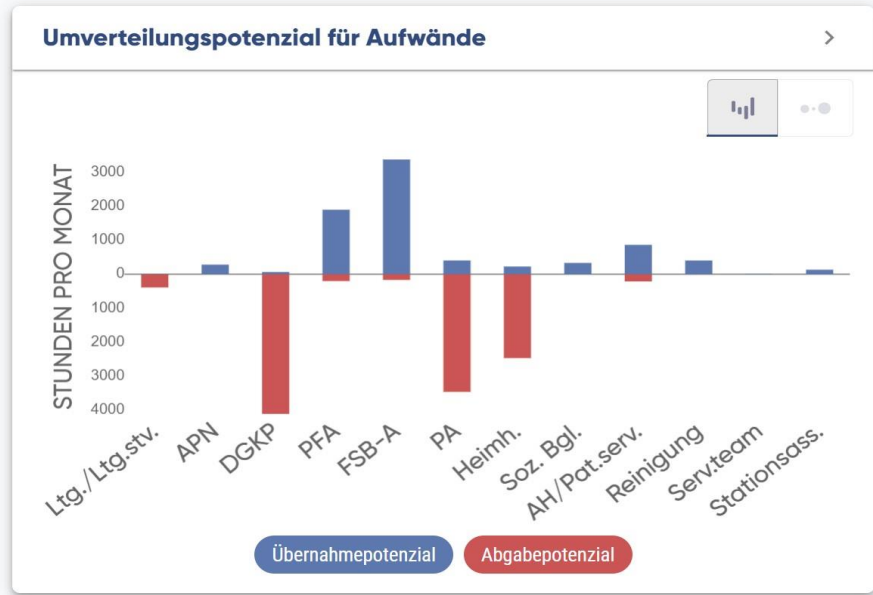
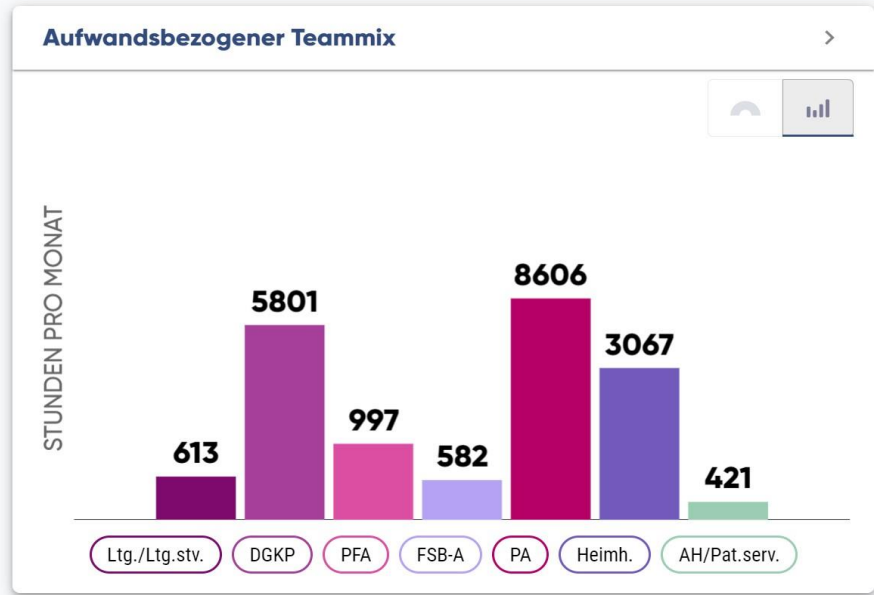
Entlassungen **128,6**

Filter

Berufsrollen

Fachbereiche

Katalog



DAPHOS Cockpit im Überblick

Wie funktioniert DAPHOS?

1

Welche Daten werden verarbeitet?

Daten der Organisation

Referenzdaten
(DAPHOS Data Warehouse)

2

Welche Analysen und Vorhersagen sind möglich?

(Personalbedarf), -mix und Tätigkeitsprofile der Pflege

Demographieprognosen

Tätigkeitsanalysen

Umverteilungspotenziale

Work-Balance Index

Benchmarking

3

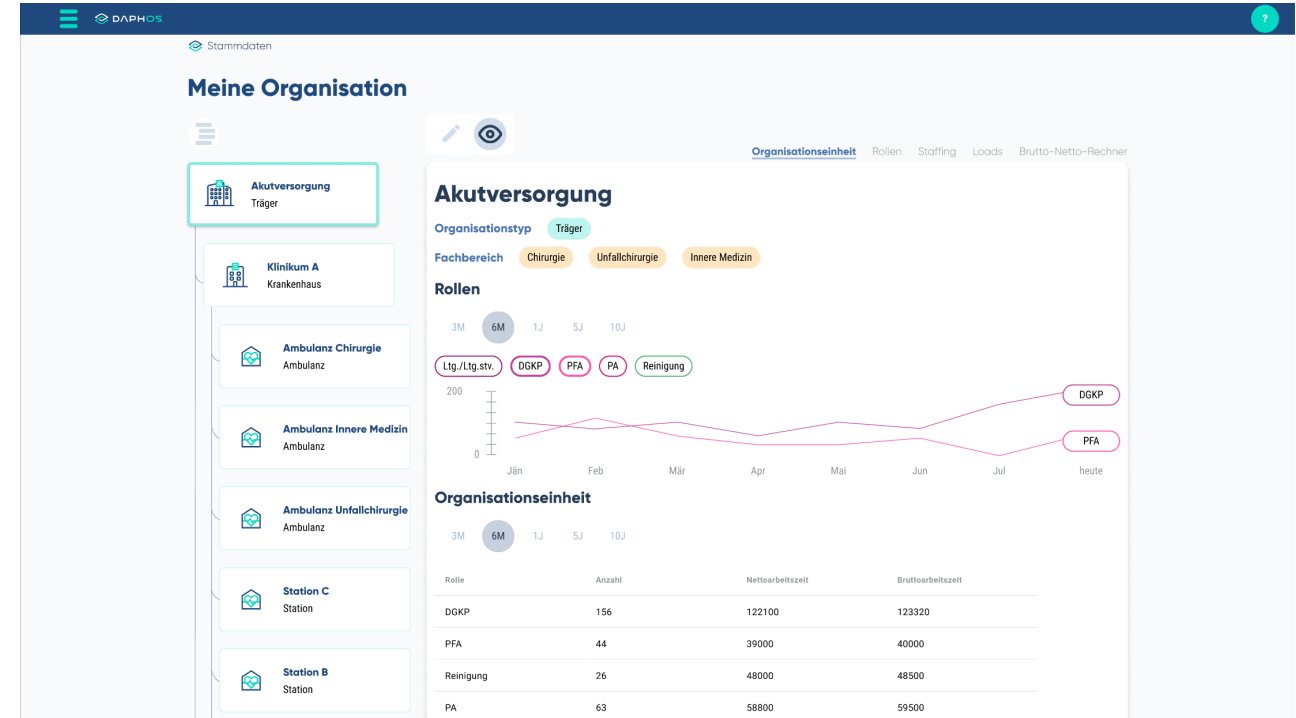
Handlungsoptionen



Welche Daten werden verarbeitet?

Welche Daten werden verarbeitet?

Daten der Organisation



Daten der Organisation:

- Anzahl Vollzeitäquivalente und Kopfzahl je eingesetzter Berufsgruppe
- Tagesbesetzung / Typische Einsatzplanung
- Anzahl neue MitarbeiterInnen und Auszubildenden im Jahr
- Leistungszahlen: Anzahl Pflgetage / Aufnahmen / Entlassungen
- Bewohner:innen je Pflegestufe

Welche Daten werden verarbeitet?

Welche Daten werden verarbeitet?

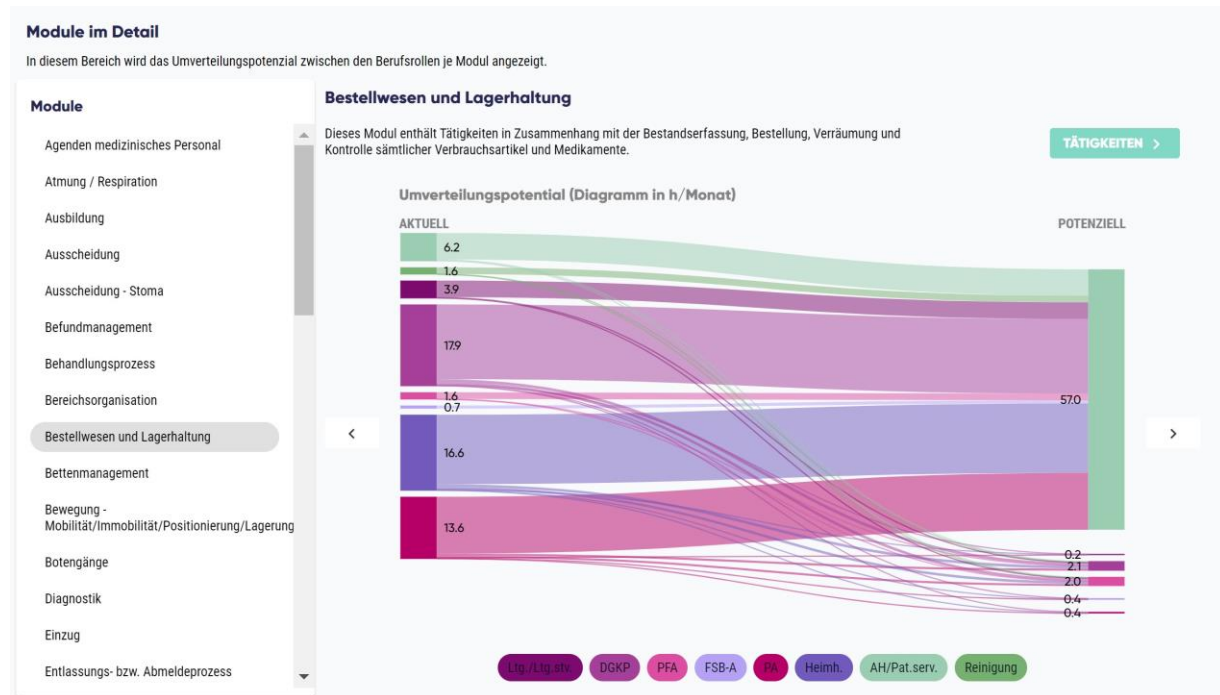
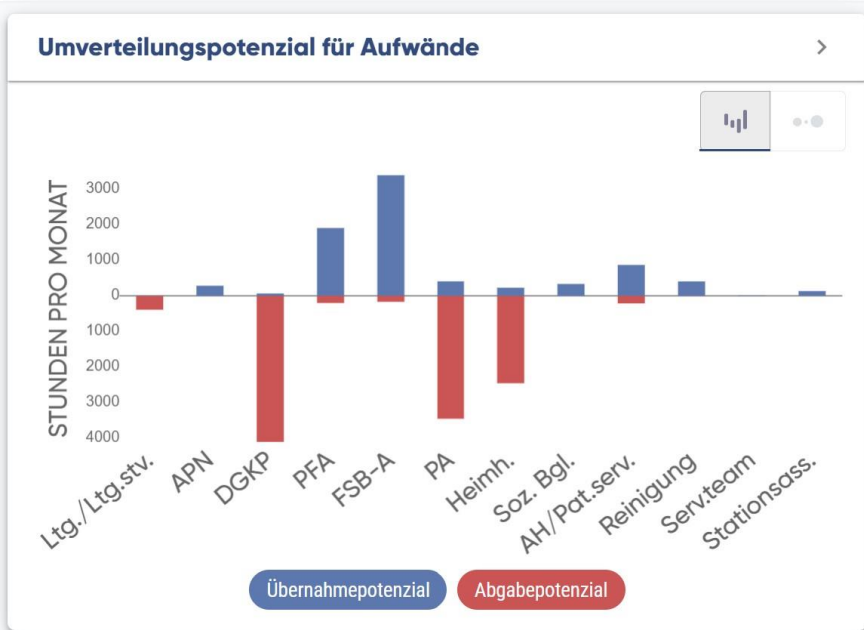
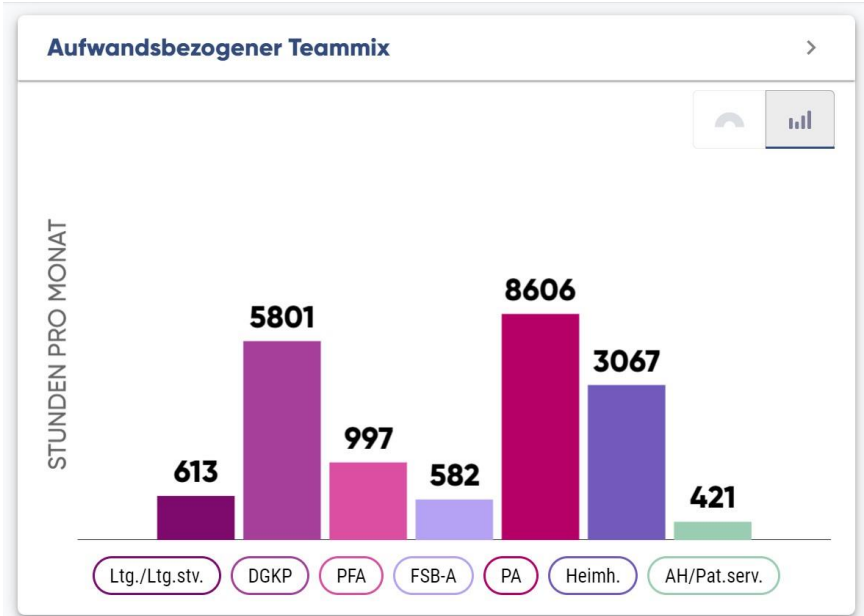
Daten der Organisation

Referenzdaten
(DAPHOS Data Warehouse)

DAPHOS Data Warehouse

- Derzeit umfasst die **Datenbasis** bereits **1000+ Organisationseinheiten aus Kliniken sowie rund 200 Organisationseinheiten im Langzeitpflegebereich**
- Einrichtungen **aller Versorgungsstufen** enthalten: vom Standardkrankenhaus bis zur Uniklinik, von der typischen Langzeitpflegeeinrichtung bis hin zum Pflegekrankenhaus
- Beinhaltet **patientennahe/patientenferne, bewohnernahe/bewohnerferne** Tätigkeiten
- **Unterschiedlichste Fachbereiche** enthalten (Kardiologie, Orthopädie, Onkologie, Psychiatrie, Pädiatrie, Neurologie, Wachkoma, Demenz, Geriatrie, Gerontopsychiatrie etc.)
- **Unterschiedliche Organisationseinheiten** enthalten (Abteilungen, Stationen, Ambulanzen, Sonderbereiche, Wohnbereiche, etc.)
- **Berufsgruppenübergreifende** Datenbasis (Ärztenschaft, Pflege, TherapeutInnen, Service und Verwaltung)
- **Unterschiedliche Trägerorganisationen** enthalten (öffentlich, privat, Sozialversicherung)

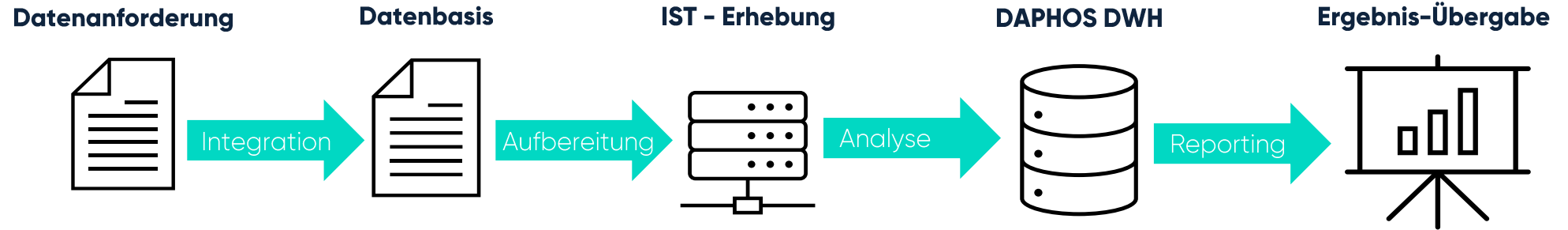
Beispiele Ergebnistypen



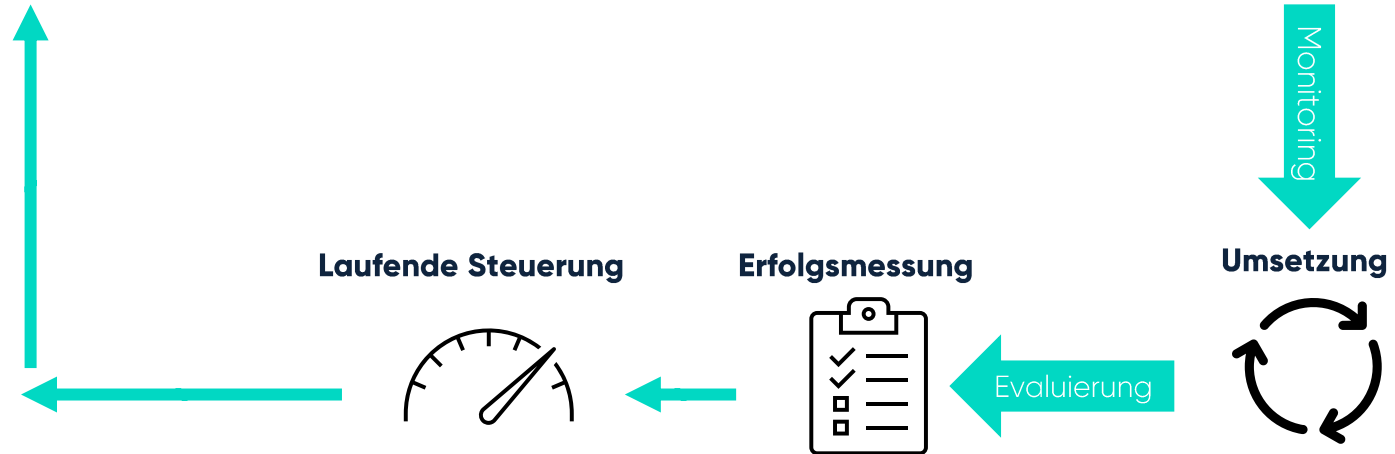
**Wie kann ich DAPHOS
verwenden?**

Wie sieht eine bewährte Vorgehensweise aus?

Phase 1 Projekt/Customizing



Phase 2 Umsetzung/Monitoring DAPHOS Testphase/Echtbetrieb



Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Referenzen

Referenzen



KABEG

Krankenanstalt Rudolfstiftung
Krankenhaus Hietzing mit
Neurologischem Zentrum Rosenhügel
Krankenhaus Nord – Klinik Floridsdorf
Sozialmedizinisches Zentrum Ost –
Donauspital
Sozialmedizinisches Zentrum Süd – Kaiser-
Franz-Josef-Spital mit Gottfried von
Preyer'schem Kinderspital
Wilhelminenspital
Teilunternehmung Geriatriezentren
und Pflegewohnhäuser



TZW Wien
UKH Meidling
UKH Lorenz Böhler
UKH Steiermark
UKH Graz
UKH Kalwang
UKH Linz
UKH Salzburg
UKH Klagenfurt
RZ Bad Häring
RZ Tobelbad
RZ Meidling
RZ Weißer Hof



Ihre Ansprechpersonen



Andreas Diensthuber

+43 676/3679570

a.diensthuber@daphos.ai

Martin Lichtenberger

+43 664 / 8771065

m.lichtenberger@daphos.ai

