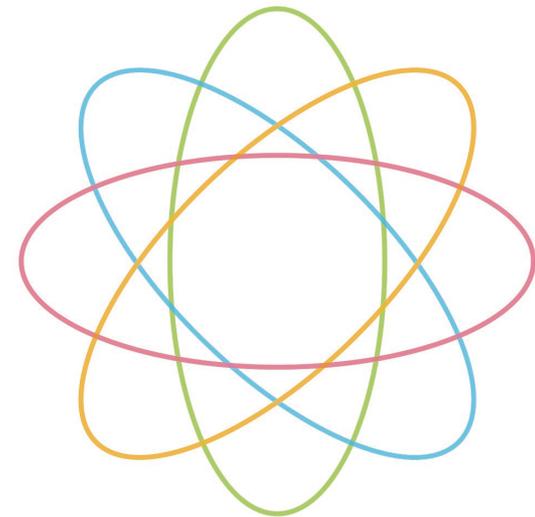


# Development in Competence: das neue EAN Zertifikat -Entwicklung professioneller Leadership Kompetenz



Mag.ª Andrea Udl, MA  
Leitung ASOM  
am KKH -  
Bildungszentrum der  
Jesuiten und der  
Caritas



**ASOM**  
Akademie für  
Sozialmanagement

**CARE 4.0**  
change in competence  
VIENNA 2022

# Management UND Leadership: ethisch fundiert, verankert, reflektiert



M 3: Berufsethik,  
Werteorientierung  
und Berufsprofil

Didaktische  
Prinzipien

# Den Knowing-Doing Gap überwinden

*„Pseudo-action“ Mindset: Der Gedanke, dass....*

- ... Wissen für den Erfolg ausreicht.
- ...Reden (Sitzungen, Ausschüsse, Berichte usw.) Handeln bedeutet.
- ...das Messen von Dingen eine Maßnahme ist oder zur Leistung beiträgt.
- ...eine Entscheidung zu treffen das Gleiche ist wie zu handeln.
- ...Planung dasselbe ist wie Handeln...

Pfeffer, Jeffrey; Sutton, Robert. (2000). The Knowing-Doing Gap: How Smart Companies Turn Knowledge into Action. San Francisco: Berrett-Koehler Publications



# FK befähigen, Lösungen zu finden, statt Lösungen zu lehren

- Fokus auf Schlüsselqualifikationen
- Vielfalt in der Ausbildung
- Permanente Überprüfung der eigenen Annahmen auf beiden Seiten
- Gruppe und Gruppendynamik als Lernfeld ernstnehmen
- Wirkungsbezogenes Denken fördern
- Interventions- Handlungs- und Umsetzungsorientierung (Verknüpfung mit der eigenen Praxis)

# Methodenvielfalt im EAN Zertifikat

Schriftliche  
Arbeiten

E-learning,  
asynchron

Peer-  
Gruppen

Teilnahme an  
Konferenzen,  
Workshops,  
Events

Face to face  
Seminare

Coaching  
und  
Beratung

Umsetzungs-  
projekte

Studien-  
aufenthalte

Praktika

# Komplexität bewältigen mit dem EAN-Curriculum

„Well trained,  
educated and  
experienced  
managers to  
provide good  
quality social  
services in Europe““

# Vielen Dank!



Mag.<sup>a</sup> Andrea Udl, MA  
Leitung Akademie für Sozialmanagement  
[udl@sozialmanagement.at](mailto:udl@sozialmanagement.at)  
[www.asom.at](http://www.asom.at)